



## UNIDAD DE COMPETENCIA LABORAL - UCL

U-8890-5329-010-V01

Colaborar en la co-construcción del  
plan de intervención, en base a  
líneas estratégicas determinadas y  
normativa vigente

Servicios de Salud y Asistencia Social

Servicios de Asistencia Social

Servicios

OSCL - SERVICIOS DE ASISTENCIA SOCIAL - SENAME

**I. IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD DE COMPETENCIA LABORAL (UCL)**

Código	U-8890-5329-010-V01	
Nombre	Colaborar en la co-construcción del plan de intervención, en base a líneas estratégicas determinadas y normativa vigente	
Versión	[Ingrese el número de versión de la unidad de competencia]	
Sector	Servicios de Salud y Asistencia Social	
Subsector	Servicios de Asistencia Social	
Área productiva	Servicios	
Códigos de clasificación	CIIU4.CL	CIUO08
	Ingrese código CIIU	Ingrese código CIUO
Fecha de acreditación	Haga clic aquí para escribir una fecha.	
Fecha de vigencia	Haga clic aquí para escribir una fecha.	
Transversal	No	

**II. ACTIVIDADES CLAVE, CRITERIOS DE DESEMPEÑO Y CONOCIMIENTOS**

ACTIVIDAD CLAVE	
<b>1. Desarrollar actividades de apoyo en la co-construcción de objetivos del plan de Intervención, según observación directa, orientaciones técnicas y normativa vigente.</b>	
CONOCIMIENTOS GENERALES	
1. Psicología del desarrollo. 2. Enfoque de Derecho. 3. Enfoque de género. 4. Habilidades socioemocionales 5. Herramientas de recolección de información	
CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS	
1. Teoría del trauma, 2. Psicología del desarrollo infanto-juvenil, 3. Aplicación del enfoque de derecho y de género en contextos de residencias y vulneración, 4. Teoría de apego, vínculo y resiliencia, 5. Psicología del duelo y trauma, 6. Técnicas de comunicación efectiva, 7. Animación sociocultural.	
CRITERIOS DE DESEMPEÑO	
1. Las necesidades individuales de NNA son identificados, según observación directa, orientaciones técnicas, líneas estratégicas determinadas y normativa vigente.	
2. Los recursos personales de NNA son promovidos, orientaciones técnicas, líneas estratégicas determinadas y normativa vigente.	
3. La información sobre los programas sociales de la red en las que NNA ha participado será solicitada, según se establece en las reuniones con el equipo interventor, orientaciones técnicas y normativa vigente.	

ACTIVIDAD CLAVE
<b>2. Co-construir con el equipo interventor objetivos en el ámbito familiar, según líneas estratégicas determinadas y normativa vigente.</b>
CONOCIMIENTOS GENERALES
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Guía de programas sociales de Chile.</li> <li>2. Habilidades socioemocionales.</li> <li>3. Metodología general.</li> <li>4. Modelo biopsicosocial</li> <li>5. Enfoque sistémico</li> </ol>
CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Programas sociales de familia: Red de protección social,</li> <li>2. Técnicas de levantamiento de información,</li> <li>3. Familia y vulnerabilidad social,</li> <li>4. Conceptos de: transferencia y contratransferencia,</li> <li>5. Escucha activa,</li> <li>6. Genogramas.</li> </ol>
CRITERIOS DE DESEMPEÑO
1. Las personas que mantienen vínculos significativo con NNA son identificadas, según líneas estratégicas determinadas y normativa vigente.
2. La participación de las personas con vínculo significativo es promovida, según régimen de visitas establecido, líneas estratégicas determinadas y normativa vigente.
3. La información de contactos con las personas que mantienen un vínculo significativo con NNA son actualizados, según líneas estratégicas determinadas y normativa vigente.
4. Las necesidades individuales y recursos personales de personas significativas del NNA son observadas y descritas, de acuerdo a protocolos de entrevistas, visitas permitidas y normativa vigente.
5. La presentación del plan de intervención al NNA y su familia o adulto/a significativo/a y su validación es acompañada, según estrategias del equipo interventor, orientaciones técnicas y normativa vigente.
ACTIVIDAD CLAVE
<b>3. Identificar hitos establecidos en el egreso progresivo, según tribunales de familia y normativa vigente.</b>
CONOCIMIENTOS GENERALES
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Psicología del desarrollo</li> <li>2. Enfoque comunitario</li> <li>3. Pedagogía social</li> </ol>
CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Psicología del desarrollo psicosocial infanto-juvenil</li> <li>2. Desarrollo y lógica de trabajo en red</li> </ol>

<ol style="list-style-type: none"><li>3. Animación sociocultural</li><li>4. Principio de responsabilización</li><li>5. Metodología de investigación aplicada a la intervención social</li></ol>
<b>CRITERIOS DE DESEMPEÑO</b>
<ol style="list-style-type: none"><li>1. El desarrollo de hitos de NNA que egresa es co-elaborado, según lo establecido por tribunales de familia y normativa vigente.</li></ol>
<ol style="list-style-type: none"><li>2. Las actividades de egreso del NNA y permanecen en la residencia es desarrollado, de acuerdo a protocolos y normativa vigente.</li></ol>
<ol style="list-style-type: none"><li>3. La encuesta de satisfacción a quien egresa es aplicada, según orientaciones técnicas y normativa vigente</li></ol>
<ol style="list-style-type: none"><li>4. La encuesta de satisfacción a la familia del egresado/a es aplicada, según orientaciones técnicas y normativa vigente</li></ol>

### III. COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD

Nombre de la Competencia	Descripción de la Competencia	Indicadores de la Competencia	Estándares de desempeño por indicador de conducta por nivel de cualificación
Comunicación	Comprende y se expresa verbalmente, no verbalmente y/o por escrito, con diversos propósitos comunicativos.	1.1 Se expresa con diversos propósitos comunicativos.	Entrega y solicita información detallada, confirmando que su interlocutor haya comprendido su mensaje.
		1.2 Comprende diversos mensajes orales, no verbales, visuales y/o escritos.	Comprende el lenguaje y tecnicismos específicos de su ámbito laboral, pudiendo identificar errores conceptuales
		1.3 Expresa sus opiniones y emociones con respeto.	Comprende las reglas implícitas y explícitas comunicacionales, expresando sus opiniones y/o emociones bajo dicho contexto.
		1.4 Utiliza el lenguaje no verbal como herramienta de expresión y comprensión en contextos comunicativos.	Reconoce y adopta el lenguaje no verbal dentro de su espacio de laboral.
Trabajo en equipo	Trabaja colaborativamente en las tareas que le corresponden, orientado a objetivos comunes y al fortalecimiento del equipo.	2.1 Muestra disposición a trabajar colaborativamente para cumplir con los objetivos comunes.	Comprende el rol y aporte de su área / equipo de trabajo para la consecución de los objetivos, mostrando disposición a colaborar en caso que se lo requiera.
		2.2 Genera relaciones de colaboración y de confianza.	Cumple con los plazos y/o tareas acordadas colectivamente, siendo confiable con los compromisos que adquiere.
		2.3 Muestra respeto por la diversidad.	Facilita la integración de las personas a los equipos de trabajo.
Resolución de problemas	Reconoce problemas y utiliza fuentes de información para implementar acciones para su resolución.	3.1 Reconoce los problemas y genera acciones para evitarlo.	Identifica posibles causas ante la presencia de problemas y busca soluciones técnicas y/o de gestión acorde a su ámbito de responsabilidad.
		3.2 Implementa y monitorea acciones para la resolución de problemas, y evalúa sus resultados.	Busca nueva información que permita identificar las causas del problema, proponiendo medidas correctivas.
	Aplica en su trabajo nuevos aprendizajes para su	4.1 Se adapta a situaciones nuevas.	Comprende la necesidad de cambio en su ámbito de ejecución (procedimientos,

Iniciativa y aprendizaje permanente	desarrollo laboral, adaptándose a un entorno cambiante.		tecnologías y/o métodos), mostrando una actitud de aceptación y compromiso con los cambios a implementarse.
		4.2 Muestra motivación por mantener un aprendizaje continuo.	Solicita retroalimentación de su desempeño, identificando nuevas necesidades de aprendizajes y/o formación, realizando acciones al interior como al exterior de su trabajo para desarrollar nuevas competencias
		4.3 Incorpora los conocimientos y habilidades adquiridas para mejorar su desempeño laboral.	Aporta con nuevas ideas y formas de hacer las cosas dentro de su ámbito de trabajo, sustentado éstas en conocimientos técnicos.
Efectividad personal	Ejecuta su trabajo de forma responsable y trabaja en base a una planificación previa.	5.1 Cumple con sus compromisos laborales en tiempo y forma.	Administra eficientemente los tiempos de su jornada laboral y recursos asignados para cumplir las tareas y plazos solicitados.
		5.2 Trabaja de acuerdo a planificaciones e instrucciones.	Planifica su jornada laboral en conjunto con su equipo de trabajo, y cumpliendo los requerimientos del contexto laboral y tiempos solicitados.
		5.3 Muestra una conducta responsable de acuerdo a las normas establecidas.	Identifica las normativas de mayor impacto en su quehacer laboral, teniendo especial preocupación en cumplirlas, como también dando cuenta de aquellas situaciones organizacionales que puedan afectar su cumplimiento.
Conducta segura y autocuidado	Desarrolla su trabajo cumpliendo con los protocolos de seguridad, con cuidado de la salud y el medioambiente.	6.1 Cumple con los protocolos de seguridad y salud ocupacional.	Mantiene en buen estado sus elementos de protección personal (y/o herramientas de inocuidad e higiene alimentaria), verificando constante su estado, y solicitando reemplazos en caso de ser necesario.
		6.2 Cuida su salud y la de sus compañeros /as de trabajo.	Identifica riesgos para su salud y la de sus colegas, como desconocimiento de los protocolos en su ámbito de trabajo, informando oportunamente a sus superiores y comité paritario (en caso de existir).

## IV. HERRAMIENTAS, EQUIPOS, MATERIALES Y EPP

LISTADO POR TIPO DE INSUMO	
HERRAMIENTAS	Computadores
	Softwares pedagógicos
	Internet
EQUIPOS	Herramientas pedagógicas
	Loza y artículos de cocina
	Electrodomésticos necesarios en una casa
MATERIALES	Útiles escolares
	Útiles de aseo personal
	Artículos de aseo
	Alimentos
EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP)	Bloqueador

Las **Herramientas**, de modo general serán entendidas como aquellos artefactos que permiten facilitar una tarea mecánica tales como el corte, la medición, la sujeción, etc. Las herramientas, serán consideradas mayoritariamente aquellas de uso manual.

Los **Equipos** corresponderán a aquellos artefactos o dispositivos de mayor complejidad que permiten desarrollar una tarea o actividad.

**Materiales** referirán a aquellos recursos físico, que no correspondan a Herramientas o Equipos, que deberán estar disponibles para el desempeño de una tarea o función laboral.

Los **Equipos de Protección Personal - EPP** corresponden a los implementos de uso individual destinados a proteger al trabajador frente a eventuales riesgos laborales.

V. EVIDENCIAS INDIRECTAS SUGERIDAS PARA LA EVALUACIÓN

Evidencias indirectas sugeridas para la evaluación: se debe indicar aquellas evidencias que sean más pertinentes para la evaluación de la Unidad de Competencia. Cuando sea necesario se pueden especificar criterios para resguardar la veracidad y vigencia de las evidencias.

- Certificado de curso de capacitación.
- Inducciones.
- Evaluación de desempeño.
- Pruebas de capacitación.
- Certificado de participación en cursos de capacitación
- Diplomas.

## VI. PERFILES ASOCIADOS A ESTA UCL

Sector	Subsector	Código del perfil	Nombre del perfil	Nivel de cualificación del perfil
Servicios de Salud y Asistencia Social	Servicios de Asistencia Social	P-8890-5329-002-V02	Educador(a) de trato directo	03