



UNIDAD DE COMPETENCIA LABORAL - UCL

U-8890-5329-006-V02

Desarrollar actividades de acompañamiento durante la estadía del NNA, según tipo de ingreso, líneas estratégicas, enfoque de derecho y normativa vigente

Servicios de Salud y Asistencia Social

Servicios de Asistencia Social

Servicios

OSCL - SERVICIOS DE ASISTENCIA SOCIAL

I. IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD DE COMPETENCIA LABORAL (UCL)

| | | |
|--------------------------|--|---------------------|
| Código | U-8890-5329-006-V02 | |
| Nombre | Desarrollar actividades de acompañamiento durante la estadía del NNA, según tipo de ingreso, líneas estratégicas, enfoque de derecho y normativa vigente | |
| Versión | V02 | |
| Sector | Servicios de Salud y Asistencia Social | |
| Subsector | Servicios de Asistencia Social | |
| Área productiva | Servicios | |
| Códigos de clasificación | CIIU4.CL | CIU008 |
| | Ingrese código CIIU | Ingrese código CIUO |
| Fecha de acreditación | Haga clic aquí para escribir una fecha. | |
| Fecha de vigencia | Haga clic aquí para escribir una fecha. | |
| Transversal | No | |

II. ACTIVIDADES CLAVE, CRITERIOS DE DESEMPEÑO Y CONOCIMIENTOS

| ACTIVIDAD CLAVE | |
|---|--|
| 1. Incorporar al NNA a la residencia generando instancias que promuevan la identidad, según protocolo y normativa vigente. | |
| CONOCIMIENTOS GENERALES | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Ley de Familia 19.968 2. Psicología del desarrollo 3. Enfoque de Derecho 4. Enfoque de género 5. Habilidades socioemocionales 6. Ley de inclusión laboral 20.015 7. Ley de igualdad de oportunidades e inclusión social 20.422 | |
| CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. Tipos de traslados a residencias establecidos por tribunales de familia 2. Desarrollo del desarrollo psicosocial infanto-juvenil 3. Aplicación del enfoque de derecho y de género en contextos de residencias y vulneración. 4. Recursos personales, autoconocimiento y autocuidado 5. Técnicas de comunicación efectiva 6. Técnicas de escucha activa 7. Inteligencia emocional 8. Inteligencias múltiples | |
| CRITERIOS DE DESEMPEÑO | |
| <ol style="list-style-type: none"> 1. La presentación de compañeros/as es facilitada, de acuerdo a los protocolos de ingreso y normativa vigente. 2. Las rutinas, actividades cotidianas son explicadas, de acuerdo protocolo de ingreso y enfoque de derechos. | |

| |
|--|
| 3. La personalización del dormitorio es acompañada, de acuerdo a los intereses personales y protocolos de ingreso. |
| 4. La participación en las rutinas, actividades cotidianas es promovida, de acuerdo a estándares de calidad y normativa vigente. |
| ACTIVIDAD CLAVE |
| 2. Implementar tareas educativas, lúdicas y de orientación útiles en el desarrollo de la vida cotidiana, de acuerdo a los objetivos del PI, enfoque de derecho y normativa vigente. |
| CONOCIMIENTOS GENERALES |
| 1. Animación sociocultural. 2. Psicología del desarrollo. 3. Didáctica general. 4. Habilidades socioemocionales |
| CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS |
| 1. Teorías del ciclo de vida. 2. Desarrollo del desarrollo psicosocial infanto-juvenil 3. Aplicación del enfoque de derecho y de género en contextos de residencias y vulneración. 4. Recursos personales, autoconocimiento y autocuidado 5. Técnicas de comunicación efectiva 6. Técnicas de escucha activa 7. Estándares de calidad 8. Convención de los derechos del NNA |
| CRITERIOS DE DESEMPEÑO |
| 1. Las actividades y rutinas que promueven el buen trato y los vínculos afectivos en la residencia son desarrolladas, según enfoque de derechos y estándares de calidad. |
| 2. Las rutinas y actividades cotidianas de los NNA son organizadas, de acuerdo a protocolos y normativa vigente. |
| 3. Las potencialidades individuales son estimuladas, según objetivos del plan de intervención y normativa vigente. |
| 4. Los recursos comunitarios y la consecución de objetivos del plan de intervención son utilizados, de acuerdo a normativa vigente. |
| 5. La autonomía progresiva desarrollada a través de actividades lúdicas es motivada, de acuerdo a los objetivos del plan de intervención y normativa vigente. |
| 6. La participación en espacios que favorezcan la toma de decisiones de forma autónoma son planificados y promovidos, según objetivos del plan de intervención. |
| ACTIVIDAD CLAVE |
| 3. Ajustar la intervención a la situación de salud, según diagnósticos específicos y objetivos del Plan de Intervención. |
| CONOCIMIENTOS GENERALES |
| 1. Ley 20635 de atención de salud. 2. Farmacología. |
| CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS |
| 1. Ley 19378 Estatuto de Salud primaria de atención municipal. 2. Efectos de los fármacos. 3. Psicofarmacología. |

| |
|---|
| 4. Consumo problemático de sustancias |
| 5. Terapias complementarias |
| CRITERIOS DE DESEMPEÑO |
| 1. La inscripción a servicios de salud es verificada, de acuerdo a diagnósticos específicos y objetivos del PI. |
| 2. Las visitas médicas regulares y extraordinarias son acompañadas, según diagnósticos específicos y objetivos del PI. |
| 3. El correcto uso del protocolo de medicación es supervisado, según diagnósticos específicos y objetivos del PI. |
| ACTIVIDAD CLAVE |
| 4. Evaluar las necesidades educativas en conjunto con la institución educativa responsable, según objetivos del PI y normativa vigente. |
| CONOCIMIENTOS GENERALES |
| 1. Ley 20.370 General de Educación. |
| 2. Orientación psicopedagógica. |
| 3. Didáctica general. |
| 4. Animación sociocultural. |
| 5. Habilidades socioemocionales. |
| CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS |
| 1. Recursos personales, autoconocimiento y autocuidado |
| 2. Software pedagógicos |
| 3. Herramientas infomáticas |
| CRITERIOS DE DESEMPEÑO |
| 1. Las necesidades educativas identificadas en el plan de intervención son desarrolladas, de acuerdo a normativa vigente. |
| 2. La vinculación con el establecimiento educacional es realizado, según situación escolar del NNA y normativa vigente. |
| 3. El descubrimiento de intereses personales es orientado, según objetivos del PI y normativa vigente. |
| 4. La búsqueda de intereses personales son desarrollados, según objetivos del PI y normativa vigente. |
| 5. El desarrollo de la motivación intrínseca hacia la consecución de los propios intereses es acompañado, según objetivos del PI y normativa vigente. |

III. COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD

| Nombre de la Competencia | Descripción de la Competencia | Indicadores de la Competencia | Estándares de desempeño por indicador de conducta por nivel de cualificación |
|-------------------------------------|---|---|--|
| Comunicación | Comprende y se expresa verbalmente, no verbalmente y por escrito, con diversos propósitos comunicativos en la relación con otros. | 1.1 Se expresa con diversos propósitos comunicativos. | Entrega y solicita información detallada, confirmando que su interlocutor haya comprendido su mensaje. |
| | | 1.2 Comprende diversos mensajes orales, no verbales, visuales y/o escritos. | Comprende el lenguaje y tecnicismos específicos de su ámbito laboral, pudiendo identificar errores conceptuales |
| | | 1.3 Expresa sus opiniones y emociones con respeto. | Comprende las reglas implícitas y explícitas comunicacionales, expresando sus opiniones y/o emociones bajo dicho contexto. |
| | | 1.4 Utiliza el lenguaje no verbal como herramienta de expresión y comprensión en contextos comunicativos. | Reconoce y adopta el lenguaje no verbal dentro de su espacio de laboral. |
| Trabajo en equipo | Participa y trabaja colaborativamente en las tareas que le corresponden, orientado a objetivos comunes y al fortalecimiento del equipo. | 2.1 Muestra disposición a trabajar colaborativamente para cumplir con los objetivos comunes. | Comprende el rol y aporte de su área / equipo de trabajo para la consecución de los objetivos, mostrando disposición a colaborar en caso que se lo requiera. |
| | | 2.2 Genera relaciones de colaboración y de confianza. | Cumple con los plazos y/o tareas acordadas colectivamente, siendo confiable con los compromisos que adquiere. |
| | | 2.3 Muestra respeto por la diversidad. | Facilita la integración de las personas a los equipos de trabajo |
| Resolución de problemas | Identifica la presencia de problemas y utiliza fuentes de información para implementar acciones para su resolución. | 3.1 Reconoce los problemas y genera acciones para evitarlo. | Identifica posibles causas ante la presencia de problemas y busca soluciones técnicas y/o de gestión acorde a su ámbito de responsabilidad . |
| | | 3.2 Bimplementa y monitorea acciones para la resolución de problemas, y evalúa sus resultados. | Busca nueva información que permita identificar las causas del problema, proponiendo medidas correctivas |
| Iniciativa y aprendizaje permanente | Aplica en su trabajo nuevos aprendizajes para su desarrollo personal y | 4.1 Se adapta a situaciones nuevas. | Comprende la necesidad de cambio en su ámbito de ejecución (procedimientos, tecnologías y/o métodos), mostrando una actitud de |

| | | | |
|-------------------------------|---|---|---|
| | laboral, adaptándose a un entorno cambiante. | | aceptación y compromiso con los cambios a implementarse. |
| | | 4.2 Muestra motivación por mantener un aprendizaje continuo. | Solicita retroalimentación de su desempeño, identificando nuevas necesidades de aprendizajes y/o formación, realizando acciones al interior como al exterior de su trabajo para desarrollar nuevas competencias. |
| | | 4.3 Incorpora los conocimientos y habilidades adquiridas para mejorar su desempeño laboral. | Aporta con nuevas ideas y formas de hacer las cosas dentro de su ámbito de trabajo, sustentado éstas en conocimientos técnicos. |
| Efectividad personal | Ejecuta su trabajo de forma responsable y autónoma y trabaja en base a una planificación previa. | 5.1 Cumple con sus compromisos laborales en tiempo y forma. | Administra eficientemente los tiempos de su jornada laboral y recursos asignados para cumplir las tareas y plazos solicitados. |
| | | 5.2 Trabaja de acuerdo a planificaciones e instrucciones. | Planifica su jornada laboral en conjunto con su equipo de trabajo, y cumpliendo los requerimientos del contexto laboral y tiempos solicitados. |
| | | 5.3 Muestra una conducta responsable de acuerdo a las normas establecidas. | Identifica las normativas de mayor impacto en su quehacer laboral, teniendo especial preocupación en cumplirlas, como también dando cuenta de aquellas situaciones organizacionales que puedan afectar su cumplimiento. |
| Conducta segura y autocuidado | Desarrolla su trabajo cumpliendo con los protocolos de seguridad, con cuidado de la salud y el medioambiente. | 6.1 Cumple con los protocolos de seguridad y salud ocupacional. | Mantiene en buen estado sus elementos de protección personal (y/o herramientas de inocuidad e higiene alimentaria), verificando constante su estado, y solicitando reemplazos en caso de ser necesario. |
| | | 6.2 Cuida su salud y la de sus compañeros /as de trabajo. | Identifica riesgos para su salud y la de sus colegas, como desconocimiento de los protocolos en su ámbito de trabajo, informando oportunamente a sus superiores y comité paritario (en caso de existir). |
| | | 6.3 Respeto el medioambiente y cumple con las normativas medioambientales en su ámbito laboral. | Actúa de forma responsable y consciente de cuidar el medioambiente haciendo un uso adecuado y racional de los materiales y herramientas de trabajo, solicitando reemplazos solo en caso de ser necesario. |

IV. HERRAMIENTAS, EQUIPOS, MATERIALES Y EPP

| | LISTADO POR TIPO DE INSUMO |
|---|--|
| HERRAMIENTAS | Computadores |
| | Softwares pedagógicos |
| | Internet |
| EQUIPOS | Herramientas pedagógicas |
| | Loza y artículos de cocina |
| | Electrodomésticos necesarios en una casa |
| | |
| MATERIALES | Útiles escolares |
| | Útiles de aseo personal |
| | Artículos de aseo |
| | Alimentos |
| EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP) | Bloqueador |
| | |
| | |

Las **Herramientas**, de modo general serán entendidas como aquellos artefactos que permiten facilitar una tarea mecánica tales como el corte, la medición, la sujeción, etc. Las herramientas, serán consideradas mayoritariamente aquellas de uso manual.

Los **Equipos** corresponderán a aquellos artefactos o dispositivos de mayor complejidad que permiten desarrollar una tarea o actividad.

Materiales referirán a aquellos recursos físico, que no correspondan a Herramientas o Equipos, que deberán estar disponibles para el desempeño de una tarea o función laboral.

Los **Equipos de Protección Personal - EPP** corresponden a los implementos de uso individual destinados a proteger al trabajador frente a eventuales riesgos laborales.

V. EVIDENCIAS INDIRECTAS SUGERIDAS PARA LA EVALUACIÓN

Evidencias indirectas sugeridas para la evaluación: se debe indicar aquellas evidencias que sean más pertinentes para la evaluación de la Unidad de Competencia. Cuando sea necesario se pueden especificar criterios para resguardar la veracidad y vigencia de las evidencias.

- Certificado de curso de capacitación.
- Inducciones.
- Evaluación de desempeño.
- Pruebas de capacitación.
- Certificado de participación en cursos de capacitación
- Diplomas.

VI. PERFILES ASOCIADOS A ESTA UCL

| Sector | Subsector | Código del perfil | Nombre del perfil | Nivel de cualificación del perfil |
|--|--------------------------------|---------------------|--------------------------|-----------------------------------|
| Servicios de Salud y Asistencia Social | Servicios de Asistencia Social | P-8890-5329-002-V01 | Asistente socioeducativo | 02 |