



UNIDAD DE COMPETENCIA LABORAL - UCL

U-8790-2635-003-V01

Gestionar plan de intervención,
según lineamientos establecidos,
orientaciones técnicas y normativa
vigente

Servicios de Salud y Asistencia Social

Servicios de Asistencia Social

Servicios

OSCL – ASISTENCIA SOCIAL - SENAME

I. IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD DE COMPETENCIA LABORAL (UCL)

Código	U-8790-2635-003-V01	
Nombre	Gestionar plan de intervención, según lineamientos establecidos, orientaciones técnicas y normativa vigente	
Versión	[Ingrese el número de versión de la unidad de competencia]	
Sector	Servicios de Salud y Asistencia Social	
Subsector	Servicios de Asistencia Social	
Área productiva	Servicios	
Códigos de clasificación	CIIU4.CL	CIUO08
	Ingrese código CIIU	Ingrese código CIUO
Fecha de acreditación	Haga clic aquí para escribir una fecha.	
Fecha de vigencia	Haga clic aquí para escribir una fecha.	
Transversal	No	

II. ACTIVIDADES CLAVE, CRITERIOS DE DESEMPEÑO Y CONOCIMIENTOS

ACTIVIDAD CLAVE
1. Coordinar estadía en la residencia y vinculación a la red de servicios socio comunitarios y salud, según protocolos y normativa vigente.
CONOCIMIENTOS GENERALES
1. Enfoque en red 2. Institucionalidad pública 3. Enfoque comunitario 4. Ley N°20.584 derechos y deberes en atención de salud 5. Psicología general
CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS
1. Concepto de “parcería” socio-comunitario 2. Animación sociocultural 3. Ciclo de vida
CRITERIOS DE DESEMPEÑO
1. Las articulaciones estables y periódicas con el inter sector y servicios socio comunitarios son coordinadas, según objetivos del Plan de Intervención
2. La oferta lúdico-formativa de los servicios de la red comunitaria es promovida, según objetivos del Plan de Intervención y normativa vigente.
3. La promoción de hitos del ciclo de estadía es acompañada, según orientaciones técnicas y normativa vigente.

4. Los requerimientos de salud y salud mental específicos individuales son identificados, de acuerdo a psicología infanto-juvenil y objetivos del Plan de Intervención.
5. Las reuniones periódicas con los responsables del proceso psicoterapéutico son coordinados, según objetivos del Plan de Intervención y normativa vigente.
ACTIVIDAD CLAVE
2. Gestionar el proceso jurídico asociado al cuidado alternativo residencial, de acuerdo al tribunal de justicia, enfoque de derechos y normativa vigente.
CONOCIMIENTOS GENERALES
1. Enfoque de derechos 2. Ley 19.628 Proyección de la vida privada 3. Ley 20.084 Responsabilidad adolescentes infractores de ley
CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS
1. Convención de derechos del niño y la niña 2. Ética 3. Desarrollo e instrumentos de gestión: Informes, reportes 4. Introducción al lenguaje jurídico
CRITERIOS DE DESEMPEÑO
1. Los espacios protegidos de entrega de información judicial garantizados, de acuerdo a protocolo interno y enfoque de derechos y normativa vigente.
2. La comprensión de los procesos judiciales es verificada, según enfoque de derechos y normativa vigente.
3. Los Informes necesarios para la judicatura familiar y penal son elaborados, de acuerdo a requerimientos de tribunales de familia y enfoque de derechos y normativa vigente.
4. El diálogo permanente entre la persona y su curador <i>ad litem</i> es asegurada, según enfoque de derechos y normativa vigente.
ACTIVIDAD CLAVE
3. Identificar las necesidades educativas de la persona, de acuerdo al nivel de conocimiento adquirido en los procesos educativos formales, ley general de educación y normativa vigente.
CONOCIMIENTOS GENERALES
1. Ley N° 19.876 general de educación 2. Ley N° 21.845 inclusión escolar 3. Ley N° 20.609 4. Enfoque de género
CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS
1. Detección de necesidades educativas especiales y barreras de aprendizaje 2. Psicología del aprendizaje

CRITERIOS DE DESEMPEÑO
1. Los procesos de evaluación psicopedagógica externa son supervisados, según Plan de intervención (PI) y ley general de educación.
2. El seguimiento del desarrollo educativo del niño, niña o adolescente (NNA) es gestionado, según protocolos y normativa vigente.
3. Los ajustes en el PI son incorporados e implementados, de acuerdo al desarrollo educativo y normativa vigente.
4. Los factores protectores, de riesgo, necesidades educativas y fortalezas del NNA vivenciados en el establecimiento educacional son Identificados, según protocolos y normativa vigente.
ACTIVIDAD CLAVE
4. Evaluar plan de intervención en todos sus ámbitos, de acuerdo a orientaciones técnicas y normativa vigente.
CONOCIMIENTOS GENERALES
1. Metodología de evaluación continua 2. Orientaciones técnicas
CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS
1. Herramientas e Instrumentos de evaluación 2. Diagnóstico continuo 3. Técnicas de comunicación efectivas
CRITERIOS DE DESEMPEÑO
1. Los avances en la intervención son evaluados, de acuerdo a los objetivos propuestos en el PI, orientaciones técnicas y normativa vigente.
2. La incorporación de nuevos objetivos en el PI es determinada, según resultados de la evaluación, necesidades de continuidad y orientaciones técnicas.
3. Los nuevos objetivos de intervención son co-construidos con equipo interventor, de acuerdo a las necesidades de continuidad, acuerdos establecidos y orientaciones técnicas.
4. Las intervenciones familiares periódicas son realizadas, de acuerdo a los objetivos del PI y normativa vigente.
5. El término de la intervención es informada, según enfoque de derechos y normativa vigente
6. El término de la ejecución del PI es evaluado, de acuerdo a tribunales de justicia y normativa vigente.

III. COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD

Nombre de la Competencia	Descripción de la Competencia	Indicadores de la Competencia	Estándares de desempeño por indicador de conducta por nivel de cualificación
Comunicación	Comprende y se expresa verbalmente, no verbalmente y/o por escrito, con diversos propósitos comunicativos.	1.1 Elija un elemento.	Selecciona formas de comunicación diferenciadas dependiendo de su interlocutor, logrando mantener un diálogo fluido con éste.
		1.2 Elija un elemento.	Identifica los distintos tipos de mensajes, priorizando su atención y comprensión en aquellos más críticos para su ámbito laboral.
		1.3 Elija un elemento.	Analiza previamente sus opiniones / emociones y el contexto en el que se encuentra, evaluando si es el momento y público adecuado donde expresarse.
		1.4 Elija un elemento.	Analiza previamente lo que desea comunicar, evaluando las formas de expresión no verbal de acuerdo al momento y público.
		1.5 [Otro, especifique indicador...]	
Trabajo en equipo	Trabaja colaborativamente en las tareas que le corresponden, orientado a objetivos comunes y al fortalecimiento del equipo.	2.1 Elija un elemento.	Coordina la colaboración y apoyo del equipo de trabajo, para cumplir con los objetivos de su ámbito laboral.
		2.2 Elija un elemento.	Contribuye a generar un clima laboral que favorezca el trabajo en equipo, a través de fomentar la cordialidad y la colaboración.
		2.3 Elija un elemento.	Identifica conductas, mensajes y/o situaciones que atenten contra la diversidad, realizando

			acciones para corregirlas oportunamente.
		2.4 [Otro, especifique indicador...]	
Resolución de problemas	Reconoce problemas y utiliza fuentes de información para implementar acciones para su resolución.	3.1 Elija un elemento.	Analiza los problemas actuales como futuros de su ámbito de responsabilidad (técnicos y/o de gestión), identificando las diversas variables que lo afectan y su nivel de impacto, sistematizando y difundiendo esta información para evitarlos.
		3.2 Elija un elemento.	Diseña planes para implementar medidas correctivas, estableciendo aspectos técnicos y recursos necesarios para su implementación.
		3.3 [Otro, especifique indicador...]	
Iniciativa y aprendizaje permanente	Aplica en su trabajo nuevos aprendizajes para su desarrollo laboral, adaptándose a un entorno cambiante.	4.1 Elija un elemento.	Promueve y difunde al interior de su equipo de trabajo las características, beneficios y contextos de los cambios a ser implementados, tomando un rol activo en que éstos se implementen de acuerdo a lo planificado.
		4.2 Elija un elemento.	Realiza acciones al interior y/o exterior de su organización con el objetivo de desarrollarse profesionalmente y mejorar su desempeño interno que lo acredite a optar a nuevas funciones y/o posiciones jerárquicas.
		4.3 Elija un elemento.	Analiza la pertinencia de implementar nuevas tecnologías, métodos y/o tendencias relacionadas con su experticia, evaluando técnica, económica y operativamente la

			pertinencia de implementarlas.
		4.4 [Otro, especifique indicador...]	
Efectividad personal	Ejecuta su trabajo de forma responsable y trabaja en base a una planificación previa.	5.1 Elija un elemento.	Cumple con los plazos y estándar requeridos a cabalidad, informando oportunamente de posibles dificultades y sugiriendo medidas correctivas.
		5.2 Elija un elemento.	Coordina con su jefatura y/o equipo de trabajo las tareas, y tiempos necesarios de realizar las funciones requeridas.
		5.3 Elija un elemento.	Cumple las normas organizacionales y su quehacer laboral, difundiéndolas con sus compañeros y asegurando que éstos también las cumplan.
		5.4 [Otro, especifique indicador...]	
Conducta segura y autocuidado	Desarrolla su trabajo cumpliendo con los protocolos de seguridad, con cuidado de la salud y el medioambiente.	6.1 Elija un elemento.	Promueve y supervisa el cumplimiento de los protocolos y el uso de elementos de seguridad correspondientes, mostrando el ejemplo ante colegas y subalternos.
		6.2 Elija un elemento.	Promueve el cuidado de la salud y ayuda a crear conciencia sobre la prevención, el autocuidado y el cuidado de otros en el lugar de trabajo
		6.3 Elija un elemento.	Promueve y supervisa el cumplimiento de los protocolos y normativas medioambientales en el lugar de trabajo.
		6.4 [Otro, especifique indicador...]	

V. HERRAMIENTAS, EQUIPOS, MATERIALES Y EPP

	LISTADO POR TIPO DE INSUMO
HERRAMIENTAS	Herramientas pedagógicas
EQUIPOS	Computador
	Softwares pedagógicos
MATERIALES	Útiles escolares
	Útiles de aseo personal
	Artículos de aseo
	Alimentos
EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP)	

VI. EVIDENCIAS INDIRECTAS SUGERIDAS PARA LA EVALUACIÓN

- Certificado de curso de capacitación.
- Inducciones.
- Evaluación de desempeño.
- Pruebas de capacitación.
- Certificado de participación en cursos de capacitación
- Diplomas.

VII. PERFILES ASOCIADOS A ESTA UCL

Sector	Subsector	Código del perfil	Nombre del perfil	Nivel de cualificación del perfil
Servicios de Salud y Asistencia Social	Servicios de Asistencia Social	P-8790-2635-001-V01	Coordinador Psicosocial	04