



UNIDAD DE COMPETENCIA LABORAL - UCL

U-8790-2635-002-V01

Planificar intervención
personalizada, según diagnóstico,
antecedentes, necesidades
especiales y normativa vigente

Servicios de Salud y Asistencia Social

Servicios de Asistencia Social

Servicios

OSCL – ASISTENCIA SOCIAL - SENAME

I. IDENTIFICACIÓN DE LA UNIDAD DE COMPETENCIA LABORAL (UCL)

Código	U-8790-2635-002-V01	
Nombre	Planificar intervención personalizada, según diagnóstico, antecedentes, necesidades especiales y normativa vigente	
Versión	[Ingrese el número de versión de la unidad de competencia]	
Sector	Servicios de Salud y Asistencia Social	
Subsector	Servicios de Asistencia Social	
Área productiva	Servicios	
Códigos de clasificación	CIIU4.CL	CIUO08
	Ingrese código CIIU	Ingrese código CIUO
Fecha de acreditación	Haga clic aquí para escribir una fecha.	
Fecha de vigencia	Haga clic aquí para escribir una fecha.	
Transversal	No	

II. ACTIVIDADES CLAVE, CRITERIOS DE DESEMPEÑO Y CONOCIMIENTOS

ACTIVIDAD CLAVE
1. Determinar líneas estratégicas de intervención, de acuerdo a diagnóstico, antecedentes, necesidades especiales y normativa vigente.
CONOCIMIENTOS GENERALES
1. Diagnóstico social 2. Genograma: estructural y relacional 3. Psiquiatría general básica (CIE-DSM versiones vigentes) 4. Metodología SMART
CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS
1. Prognosis 2. Tipos y herramientas diagnosticas según disciplina 3. Desarrollo y proceso (secuencia educativa) de la Intervención en contextos de vulneración y residencia
CRITERIOS DE DESEMPEÑO
1. El diagnóstico de la persona (NNA) es revisado, según antecedentes, criterio experto y normativa vigente.
2. Las líneas estratégicas de intervención determinadas por el equipo interventor, NNA y familia son compartidas, de acuerdo a estándares de calidad, necesidades diagnósticas y normativa vigente.
3. La propuesta de trabajo de intervención es realizada, de acuerdo al análisis técnico, líneas estratégicas, necesidades especiales y normativa vigente.

ACTIVIDAD CLAVE	
2. Planificar la evaluación integral y retroalimentación del plan de Intervención, según necesidades especiales y normativa vigente.	
CONOCIMIENTOS GENERALES	
1. Didáctica general 2. Metodología de la intervención social 3. Diagnóstico participativo 4. Habilidades socioemocionales 5. Enfoque de derecho	
CONOCIMIENTOS ESPECÍFICOS	
1. Técnicas de observación 2. Escucha activa 3. Recursos personales, autoconocimiento, autocuidado 4. Planificación estratégica	
CRITERIOS DE DESEMPEÑO	
1. Los ajustes del Plan de Intervención realizado por equipo interventor, NNA y familia son co-construidos, de acuerdo a líneas estratégicas y normativa vigente.	
2. La priorización de los objetivos discutida por el equipo interventor, NNA y familia, son co-construidos, de acuerdo a líneas estratégicas y normativa vigente	
3. La validación del Plan de Intervención, considerando la participación del NNA, familia y ministro de fe es firmado y registrado, según protocolo y normativa vigente.	

III. COMPETENCIAS TRANSVERSALES PARA LA EMPLEABILIDAD

Nombre de la Competencia	Descripción de la Competencia	Indicadores de la Competencia	Estándares de desempeño por indicador de conducta por nivel de cualificación
Comunicación	Comprende y se expresa verbalmente, no verbalmente y/o por escrito, con diversos propósitos comunicativos.	1.1 Se expresa con diversos propósitos comunicativos.	Selecciona formas de comunicación diferenciadas dependiendo de su interlocutor, logrando mantener un diálogo fluido con éste.
		1.2 Comprende diversos mensajes orales, no verbales, visuales y/o escritos.	Identifica los distintos tipos de mensajes, priorizando su atención y comprensión en aquellos más críticos para su ámbito laboral.
		1.3 Expresa sus opiniones y emociones con respeto.	Analiza previamente sus opiniones / emociones y el

			contexto en el que se encuentra, evaluando si es el momento y público adecuado donde expresarse.
		1.4 Utiliza el lenguaje no verbal como herramienta de expresión y comprensión en contextos comunicativos.	Analiza previamente lo que desea comunicar, evaluando las formas de expresión no verbal de acuerdo al momento y público.
		1.5 [Otro, especifique indicador...]	
Trabajo en equipo	Trabaja colaborativamente en las tareas que le corresponden, orientado a objetivos comunes y al fortalecimiento del equipo.	2.1 Muestra disposición a trabajar colaborativamente para cumplir con los objetivos comunes.	Coordina la colaboración y apoyo del equipo de trabajo, para cumplir con los objetivos de su ámbito laboral.
		2.2 Genera relaciones de colaboración y de confianza.	Contribuye a generar un clima laboral que favorezca el trabajo en equipo, a través de fomentar la cordialidad y la colaboración.
		2.3 Muestra respeto por la diversidad.	Identifica conductas, mensajes y/o situaciones que atenten contra la diversidad, realizando acciones para corregirlas oportunamente.
		2.4 [Otro, especifique indicador...]	
Resolución de problemas	Reconoce problemas y utiliza fuentes de información para implementar acciones para su resolución.	3.1 Reconoce los problemas y genera acciones para evitarlo.	Analiza los problemas actuales como futuros de su ámbito de responsabilidad (técnicos y/o de gestión), identificando las diversas variables que lo afectan y su nivel de impacto, sistematizando y difundiendo esta información para evitarlos.
		3.2 Bimplementa y monitorea acciones para la resolución de problemas, y evalúa sus resultados.	Diseña planes para implementar medidas correctivas, estableciendo aspectos técnicos y recursos necesarios para su implementación.
		3.3 [Otro, especifique indicador...]	

Iniciativa y aprendizaje permanente	Aplica en su trabajo nuevos aprendizajes para su desarrollo laboral, adaptándose a un entorno cambiante.	4.1 Se adapta a situaciones nuevas.	Promueve y difunde al interior de su equipo de trabajo las características, beneficios y contextos de los cambios a ser implementados, tomando un rol activo en que éstos se implementen de acuerdo a lo planificado.
		4.2 Muestra motivación por mantener un aprendizaje continuo.	Realiza acciones al interior y/o exterior de su organización con el objetivo de desarrollarse profesionalmente y mejorar su desempeño interno que lo acredite a optar a nuevas funciones y/o posiciones jerárquicas.
		4.3 Incorpora los conocimientos y habilidades adquiridas para mejorar su desempeño laboral.	Analiza la pertinencia de implementar nuevas tecnologías, métodos y/o tendencias relacionadas con su experticia, evaluando técnica, económica y operativamente la pertinencia de implementarlas.
		4.4 [Otro, especifique indicador...]	
Efectividad personal	Ejecuta su trabajo de forma responsable y trabaja en base a una planificación previa.	5.1 Cumple con sus compromisos laborales en tiempo y forma.	Cumple con los plazos y estándar requeridos a cabalidad, informando oportunamente de posibles dificultades y sugiriendo medidas correctivas.
		5.2 Trabaja de acuerdo a planificaciones e instrucciones.	Coordina con su jefatura y/o equipo de trabajo las tareas, y tiempos necesarios de realizar las funciones requeridas.
		5.3 Muestra una conducta responsable de acuerdo a las normas establecidas.	Cumple las normas organizacionales y su quehacer laboral, difundiéndolas con sus compañeros y asegurando que éstos también las cumplan.
		5.4 [Otro, especifique indicador...]	

Conducta segura y autocuidado	Desarrolla su trabajo cumpliendo con los protocolos de seguridad, con cuidado de la salud y el medioambiente.	6.1 Cumple con los protocolos de seguridad y salud ocupacional.	Promueve y supervisa el cumplimiento de los protocolos y el uso de elementos de seguridad correspondientes, mostrando el ejemplo ante colegas y subalternos.
		6.2 Cuida su salud y la de sus compañeros /as de trabajo.	Promueve el cuidado de la salud y ayuda a crear conciencia sobre la prevención, el autocuidado y el cuidado de otros en el lugar de trabajo
		6.3 Respeto el medioambiente y cumple con las normativas medioambientales en su ámbito laboral.	Promueve y supervisa el cumplimiento de los protocolos y normativas medioambientales en el lugar de trabajo.
		6.4 [Otro, especifique indicador...]	

V. HERRAMIENTAS, EQUIPOS, MATERIALES Y EPP

	LISTADO POR TIPO DE INSUMO
HERRAMIENTAS	Herramientas pedagógicas
EQUIPOS	Computador
	Softwares pedagógicos
MATERIALES	Útiles escolares
	Útiles de aseo personal
	Artículos de aseo
	Alimentos
EQUIPOS DE PROTECCIÓN PERSONAL (EPP)	

VI. EVIDENCIAS INDIRECTAS SUGERIDAS PARA LA EVALUACIÓN

- Certificado de curso de capacitación.
- Inducciones.
- Evaluación de desempeño.
- Pruebas de capacitación.
- Certificado de participación en cursos de capacitación
- Diplomas.

VII. PERFILES ASOCIADOS A ESTA UCL

Sector	Subsector	Código del perfil	Nombre del perfil	Nivel de cualificación del perfil
Servicios de Salud y Asistencia Social	Servicios de Asistencia Social	P-8790-2635-001-V01	Coordinador Psicosocial	04