

PERFIL OCUPACIONAL

P-8790-1349-001-V01

# Director/a de Residencia

Servicios de salud y asistencia social

Servicios de Asistencia Social

Servicios

OSCL – SERVICIOS DE ASISTENCIA SOCIAL - SENAME

## I. IDENTIFICACIÓN DEL PERFIL

Código	P-8790-1349-001-V01	
Nombre	Director/a de Residencia	
Versión	[Ingrese el número de versión del perfil]	
Sector	Servicios de salud y asistencia social	
Subsector	Servicios de Asistencia Social	
Área productiva	Servicios	
Nivel de cualificación de referencia <sup>1</sup>	05	
Cualificaciones asociadas	[]	
Códigos de clasificación	<b>CIU4.CL</b>	<b>CIU008</b>
	[Ingrese código CIU]	[Ingrese código CIUO]
Fecha de acreditación	[Haga clic aquí para escribir una fecha]	
Fecha de vigencia	[Haga clic aquí para escribir una fecha]	
Otros nombres de la ocupación	Coordinador de Residencia; Administrador de Procesos en Residencias	
Requisitos para el desempeño de la ocupación en contexto laboral <sup>2</sup>	Título Profesional	

<sup>1</sup> Refiere al nivel de cualificación de la ocupación, propuesto y validado por el OSCL, en base a los descriptores del Marco de Cualificaciones Técnico Profesional. De modo general:

**Nivel 1:** Las personas que poseen cualificaciones de nivel 1 del MCTP aplican mecánicamente un procedimiento para realizar una tarea específica, desempeñándose con autonomía en un rango acotado de tareas simples, en contextos conocidos y con supervisión constante.

**Nivel 2:** Las personas que poseen cualificaciones de nivel 2 del MCTP aplican soluciones a problemas simples en contextos conocidos y específicos de una tarea o actividad, de acuerdo a parámetros establecidos, desempeñándose con autonomía en tareas y actividades específicas en contextos conocidos, con supervisión directa.

**Nivel 3:** Las personas que poseen cualificaciones de nivel 3 del MCTP reconocen y previenen problemas de acuerdo a parámetros establecidos, identifican y aplican procedimientos y técnicas específicas y seleccionan y utilizan materiales, herramientas y equipamiento para responder a una necesidad propia de una actividad o función especializada en contextos conocidos.

**Nivel 4:** Las personas que poseen cualificaciones de nivel 4 del MCTP previenen y diagnostican problemas complejos de acuerdo a parámetros, generan y aplican soluciones, planifican y administran los recursos, se desempeñan con autonomía en actividades y funciones especializadas y supervisan a otros.

**Nivel 5:** Las personas que poseen cualificaciones de nivel 5 del MCTP generan y evalúan soluciones a problemas complejos, gestionan personas, recursos financieros y materiales requeridos, lideran equipos de trabajo en diversos contextos, definen y planifican estrategias para innovar en procesos propios de su área profesional.

<sup>2</sup> En este acápite se debe indicar si el perfil requiere contar con requisitos mínimos o cumplir con condiciones especiales para su desempeño laboral, tales como certificados de salud, condiciones físicas, exámenes pre ocupacionales, certificados de idiomas, etc.

Requisitos para la evaluación y certificación <sup>3</sup>	Título profesional
--	--------------------

## II. DESCRIPCIÓN GENERAL DEL PERFIL

### 2.1 Propósito principal de la ocupación:

Garantizar la restitución de los derechos vulnerados de niños, niñas, adolescente, personas en situación de discapacidad y adultos/as mayores, en términos de protección y desarrollo integral según disposición de tribunales, orientaciones técnicas y normativa vigente.

### 2.2 Ámbito ocupacional:

Podrá ejercer la actividad en: Organizaciones no gubernamentales, instituciones privadas y públicas. Podrá ser contratado por: Instituciones de administración pública con prestación de servicios con atención socioeducativa, entidades privadas con o sin fines de lucro, asociaciones o cooperativas.

### 2.3 Ámbito normativo de la ocupación:

1. Ley de Familia 19.968
2. Ley de inclusión 20.015
3. Ley 20.370 General de Educación
4. Ley 20.635 de atención de salud
5. Ley 19.378 Estatuto de Salud primaria de atención municipal
6. Farmacología
7. Estándares de calidad
8. Convención de los derechos del NNA
9. Enfoque de derecho y de género en contextos de residencias y vulneración
10. Enfoque de género
11. Programas sociales de Chile
12. Ley 20.422 Igualdad de oportunidades e Inclusión social de personas en situación de discapacidad (PeSD)

## III. MODALIDAD DE EVALUACIÓN

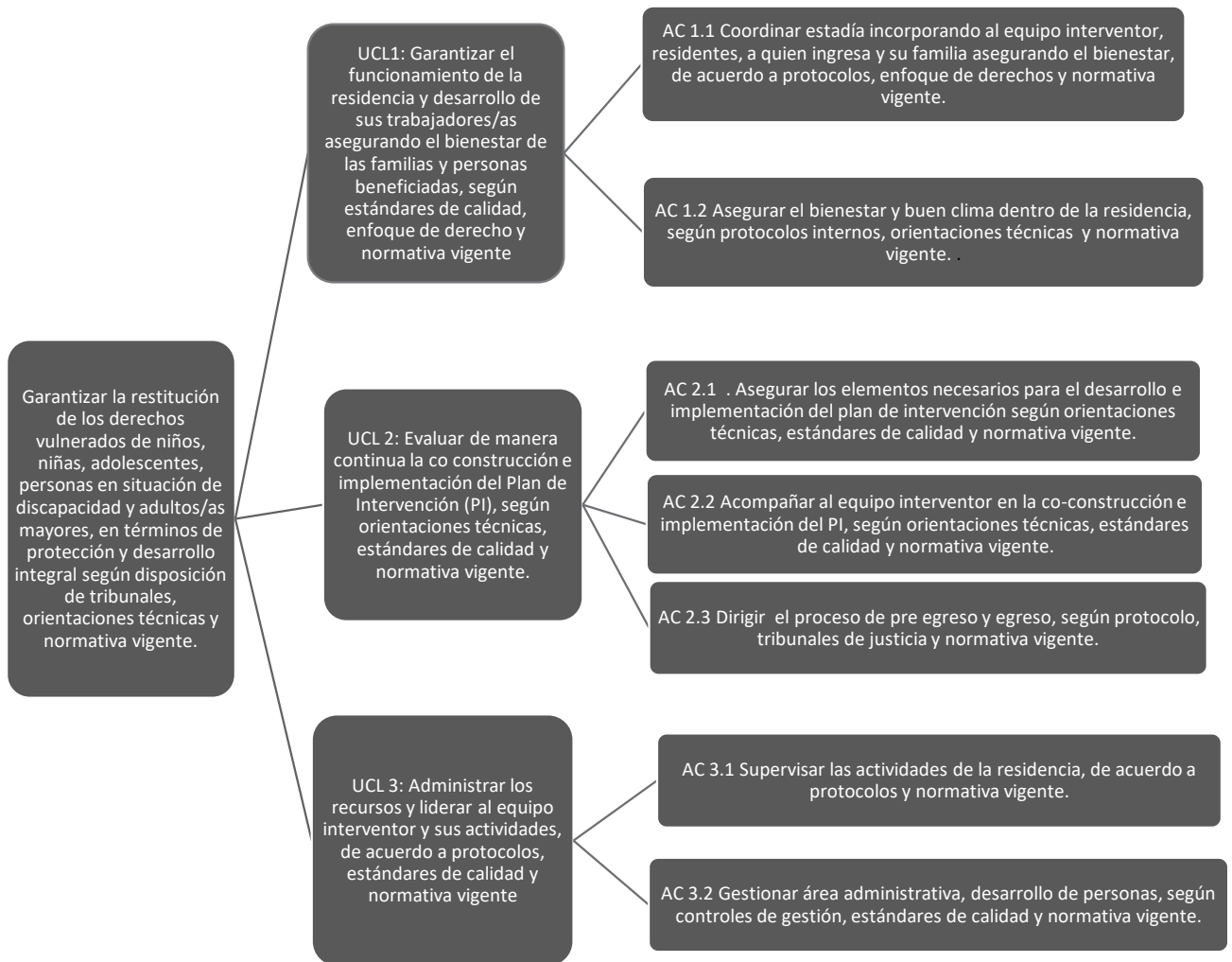
Este perfil se evalúa bajo la modalidad **parcial**.

<sup>3</sup>En este acápite se debe indicar si el perfil cuenta con requisitos mínimos obligatorios para participar en el proceso de evaluación de competencias laborales. Estos requisitos son aquellos asociados a regulación normativa y serán condición excluyente en caso de no poseerlo. Por ejemplo: licencia de conducir clase profesional en conductores de equipos.

## UNIDADES DE COMPETENCIA LABORAL

CÓDIGO UCL	NOMBRE UCL	TRANSVERSAL
U-8790-1349-001-V01	Garantizar el funcionamiento de la residencia y desarrollo de sus trabajadores/as asegurando el bienestar de las familias y personas beneficiadas, según estándares de calidad, enfoque de derecho y normativa vigente	No
U-8790-1349-002-V01	Evaluar de manera continua la co construcción e implementación del Plan de Intervención (PI), de acuerdo a orientaciones técnicas, estándares de calidad y normativa vigente.	No
U-8790-1349-003-V01	Administrar los recursos y liderar al equipo interventor y sus actividades, de acuerdo a protocolos, estándares de calidad y normativa vigente.	No

#### IV. MAPA FUNCIONAL



## V. PARTICIPANTES DEL LEVANTAMIENTO Y VALIDACIÓN

### 5.1 Integrantes del Organismo Sectorial de Competencias Laborales - OSCL

REPRESENTANTES	NOMBRE	CARGO	EMPRESA U ORGANIZACIÓN
<b>Trabajadores</b>	Luis Rivas	Secretario de Sindicato Hogar de Cristo Santiago	Fundación de Beneficencia de Hogar de Cristo
	José Sánchez	Presidente Sindicato Hogar de Cristo Concepción	Fundación de Beneficencia de Hogar de Cristo
<b>Empleadores</b>	Claudia Aravena	Subgerenta Formación	Fundación de Beneficencia de Hogar de Cristo
	Nicole Salinas	Jefa de Formación	Fundación de Beneficencia de Hogar de Cristo
	Carla Espinoza Miranda	Gestora comunitaria del equipo de abordaje Situacional	Centro de Trastornos del Movimiento CETRAM
	Paulina Fernández	Directora de Abogacía y Estudios	Aldeas Infantiles
	Fernanda Pérez Lavín	Jefa Proyecto Social	Nuevos Futuros (BCI)
<b>Sector Público</b>	Gladys González Álvarez	Encargada Unidad de Servicios Sociales de Integración Comunitaria	Servicio Nacional del Adulto Mayor
	Carmen Luz Belloni	Gabinete	Servicio Nacional del Adulto Mayor
	Romina Rioja	Profesional Unidad Innovación.	Servicio Nacional del Adulto Mayor
	Verónica Baeza	Encargada del Programa Cuidados Domiciliarios	Servicio Nacional del Adulto Mayor
	Rosario Morales	Profesional Unidad Intersectorial y Gestión Ciudadana	Servicio Nacional de Menores[ARM5]
	Magdalena Quiroga	Encargada Proyecto Mesa 4	Servicio Nacional de Menores
	Josefina Streeter	Profesional Dpto. Ejecución Políticas y Gestión de Programas	Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género
	Yael Korol	Subdirectora de Coordinación Intersectorial	Servicio Nacional de la Discapacidad
	Claudia Vega	Jefatura Departamento de Autonomía y Dependencia	Servicio Nacional de la Discapacidad
	Magdalena Guerrero	Profesional Departamento de Estudios	Servicio Nacional de la Discapacidad
	Andrea Rojas	Profesional Departamento de Cooperación y Asistencia Técnica	Servicio Nacional de la Discapacidad

**5.2 Contacto coordinador del Organismo Sectorial de Competencias Laborales - OSCL  
que valida el perfil**

NOMBRE	CARGO	EMPRESA U ORGANIZACIÓN	CONTACTO
Beatriz Martínez	Jefa Unidad de Desarrollo Organizacional y Calidad de Vida Laboral Departamento de Gestión y Desarrollo de Personas	SENAME	<a href="mailto:b.martinez@sename.cl">b.martinez@sename.cl</a>
Marcela Hurtado	Psicóloga UDO – Depto. Gestión y Desarrollo de Personas	SENAME	<a href="mailto:Marcela.hurtado@sename.cl">Marcela.hurtado@sename.cl</a>