

Proyectos de Competencias Laborales

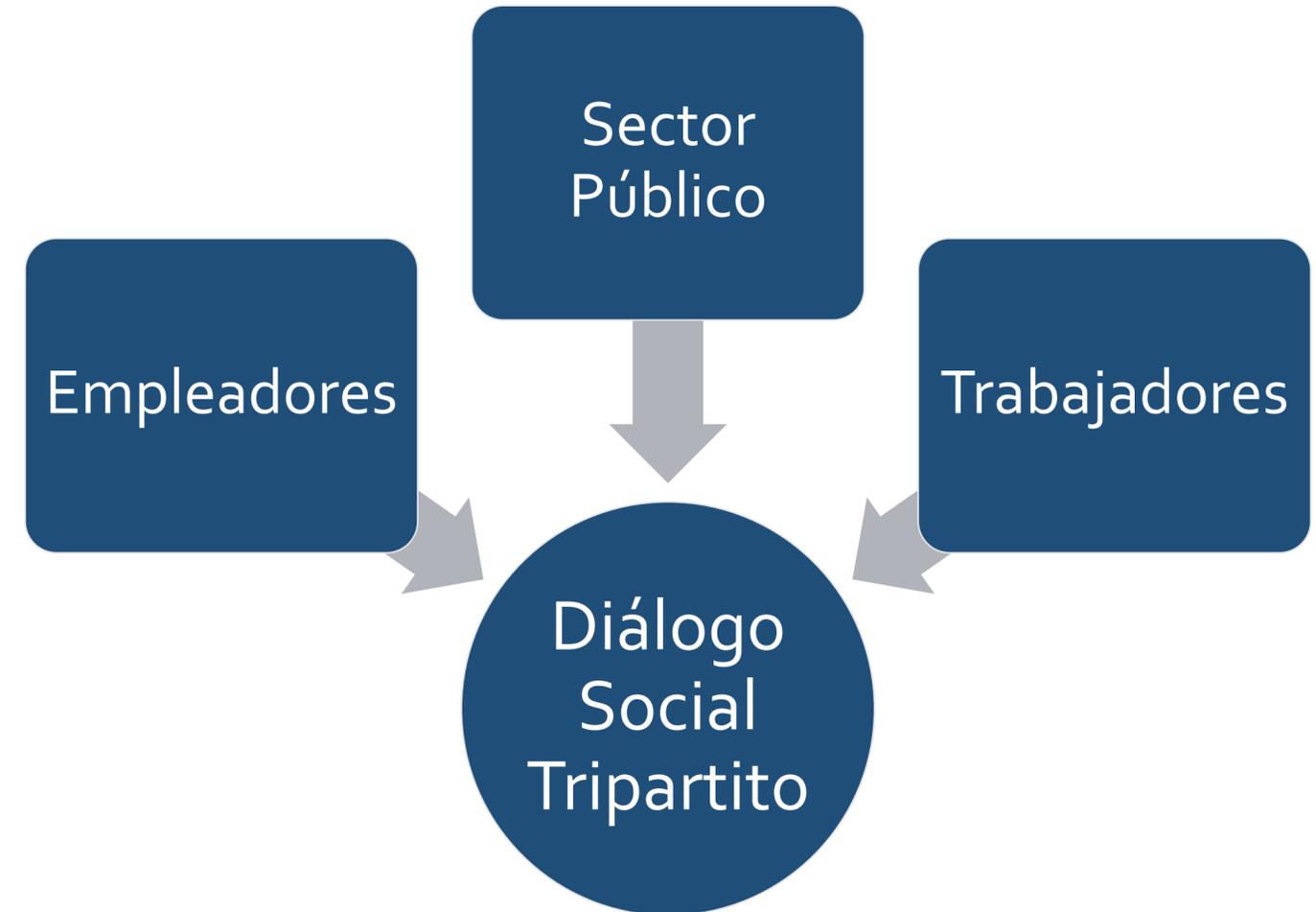
NUEVOS FUTUROS

Álvaro Aguilar Huerta

Sub-Jefe de Relaciones Institucionales y Comunicaciones

Sobre ChileValora

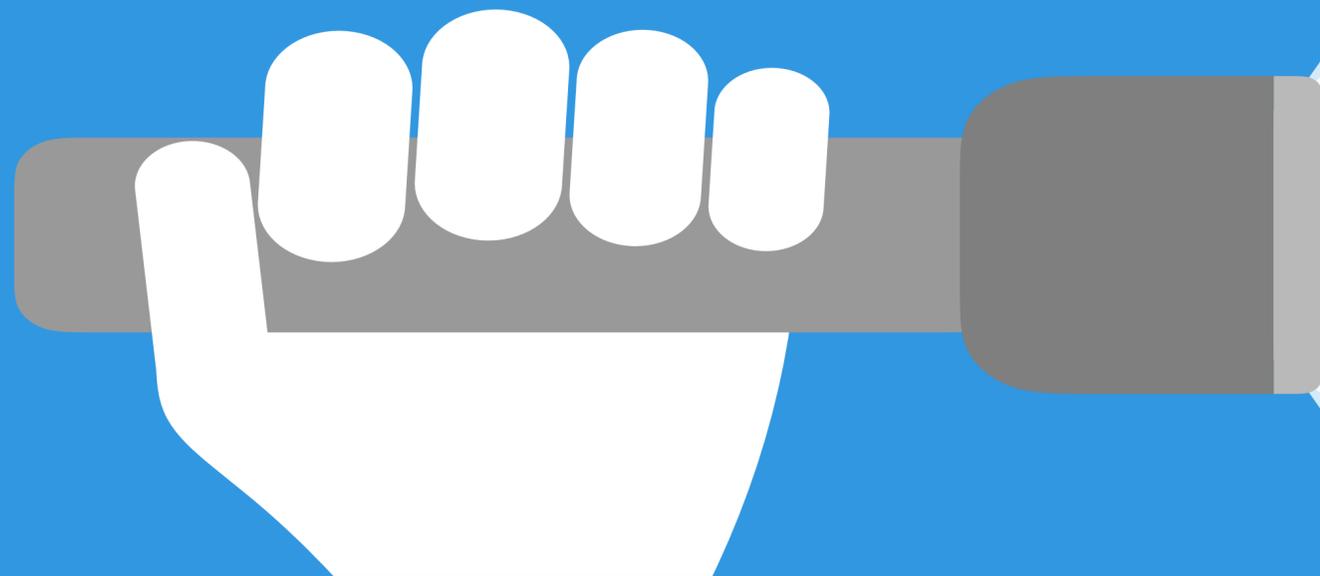
- ❖ ChileValora es un **servicio público** se crea bajo la Ley 20.267 promulgada el 2008.
- ❖ Se relaciona con la Presidencia de la República, a través del Ministerio del Trabajo y Previsión Social.
- ❖ Está constituido por un directorio, integrado en forma tripartita, paritaria y resolutive.
- ❖ Opera a través de una Secretaría Ejecutiva.



Orgánica de Trabajo



chile✓valora



¿Qué es un Proyecto de Competencias Laborales??

Un conjunto de actividades coordinadas entre una entidad proponente, el sector productivo donde se desenvuelve y el Sistema Nacional de Certificación de Competencias Laborales, con el objetivo de levantar y/o actualizar perfiles ocupacionales estandarizados que permitan entregar lineamientos a las organizaciones del sector, que promueva el cierre de brechas y/o el reconocimiento de las competencias de sus trabajadores.

Antecedentes del sector

El Organismo Sectorial de Competencias Laborales de **Servicios de Asistencia Social** se conformó en el año **2015** a propósito de un proyecto de competencias laborales liderado por el Servicio Nacional de la Discapacidad - SENADIS, donde se logró la definición de una **ruta formativo-laboral** para el sector, además del levantamiento de tres perfiles ocupacionales, junto a sus respectivos planes formativos.

En el año **2019**, el OSCL se reconstituyó para la ejecución de un proyecto presentado por la Fundación Hogar de Cristo, para el levantamiento de un nuevo perfil, esta vez enfocado en los trabajadores que desarrollan sus funciones y se vinculan con personas en situación de calle.

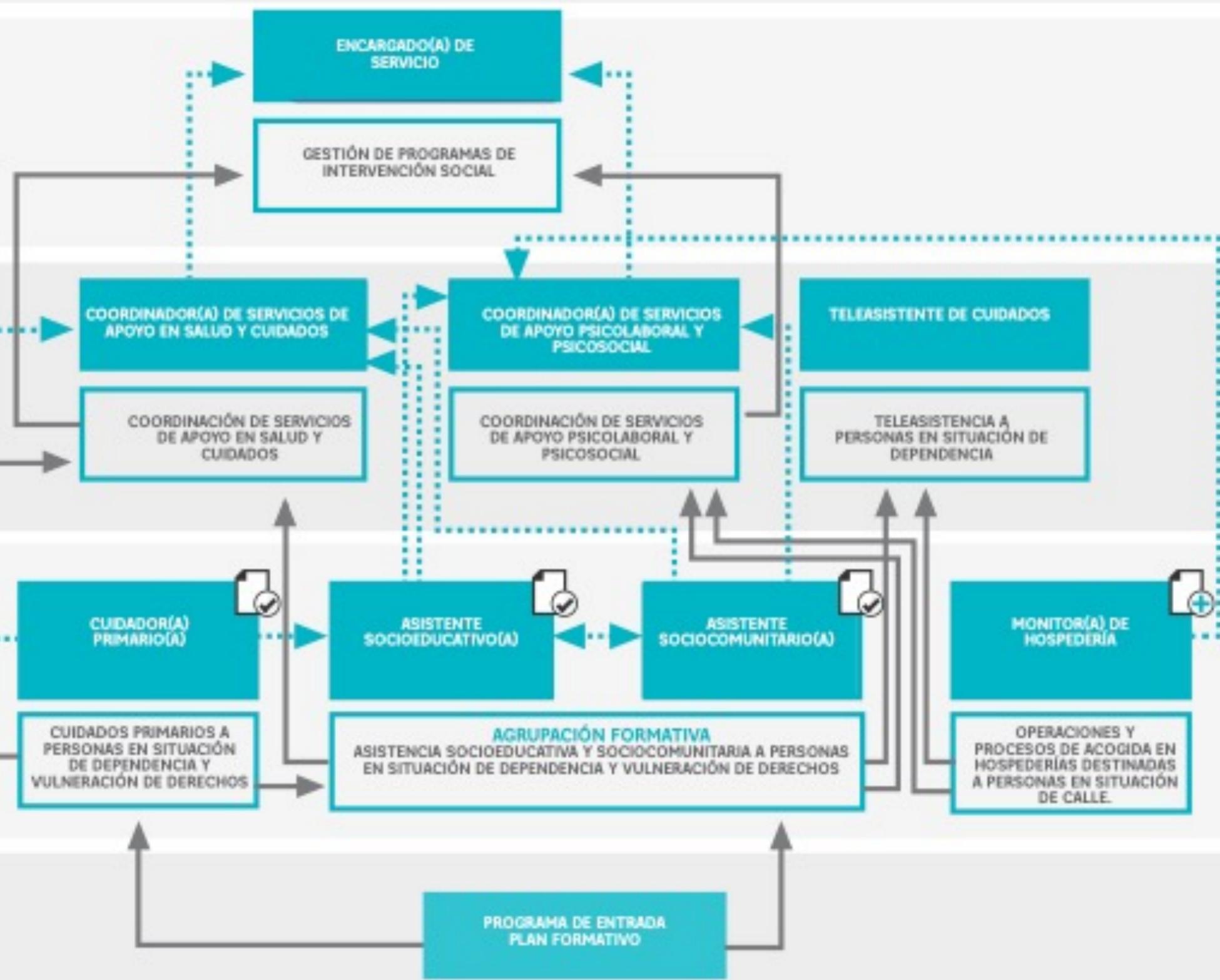
5

4

3

2

1



-  Perfil ocupacionales
-  Planes formativos
-  Trayectoria laboral
-  Trayectoria formativa

Proyecto de Competencias – Nuevos Futuros

2020



16 de abril

Mesa 4 Compromiso País

Institucionalidad Nuevos Futuros

Proyecto “Sistema de Capacitación y Formación para personas que trabajan en residencias de protección de SENAME”

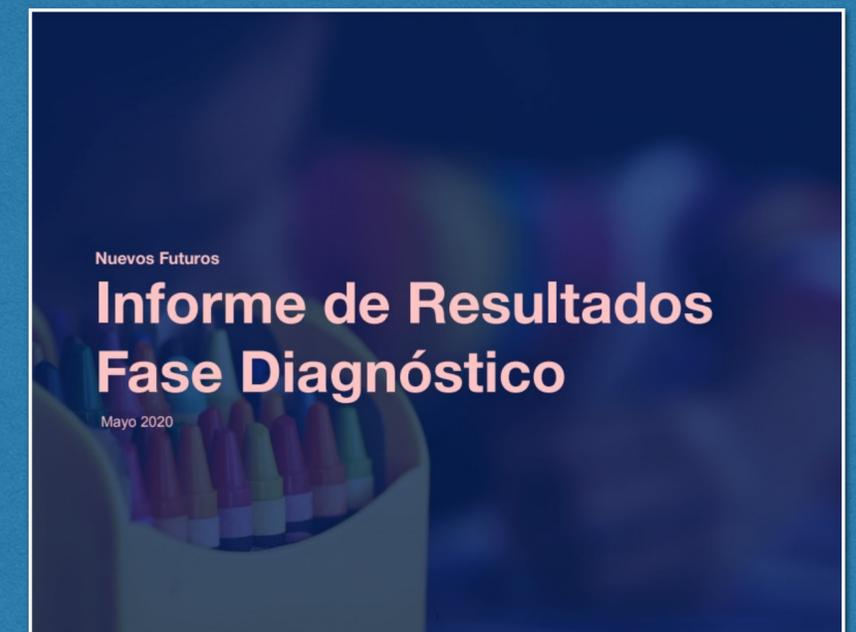
Primer vínculo ChileValora - Nuevos Futuros



22 de mayo

Presentación Diagnóstico:

- Institucionalidad
- Formación
- Certificación



¿CÓMO PODÍA APORTAR CHILEVALORA AL OBJETIVO DE NUEVOS FUTUROS?

- ❑ Coordinar al sector por medio del OSCL para re-definir las competencias de los Educadores de Trato Directo (perfil existente en el Catálogo) y levantar las de la Dupla Psicosocial y del Director de Residencia.
- ❑ Financiar (hasta en un 90%) un proyecto de competencias presentado por Nuevos Futuros.
- ❑ Desarrollar planes formativos asociados a los perfiles.
- ❑ Promover la certificación de competencias por medio de iniciativas vinculantes (asociado a normativas) o por iniciativas voluntarias asociadas al desarrollo profesional de los trabajadores.

Proyecto de Competencias – Nuevos Futuros

2020



30 de junio

Ingreso de postulación del Proyecto de Competencias en la 11a Convocatoria de ChileValora



3 de agosto

ChileValora aprueba anteproyecto de competencias y adjudica recursos solicitados

Resolución Exenta N°195-2020

Costo total del proyecto: **\$6.933.664**
Aporte del Proponente. : **\$ 693.366**
Aporte de ChileValora. : **\$6.240.298**



14 de septiembre

ChileValora y SENAME firman convenio de colaboración que aprueba ejecución de los recursos y da comienzo al proyecto

Resolución Exenta N°224-2020

Proyecto de Competencias – Nuevos Futuros

2020



7 de octubre

Kick off del Proyecto (Mesa Técnica1)

22/10	Mesa Técnica 2
27/10	Entrevista informantes ETD1
29/10	Mesa Técnica 3
04/11	Entrevista informantes ETD 2
04/11	Entrevista Directora UNICEF
05/11	Mesa Técnica 4
10/11	Entrevista informantes ETD 3
11/11	Entrevista informantes Dirección 1
12/11	Mesa Técnica 5
19/11	Mesa Técnica 6
24/11	Entrevista informantes Dupla 1
26/11	Mesa Técnica 7
30/11	Mesa Técnica 8
03/12	Mesa Técnica 9
07/12	Mesa de Trabajo Planes Formativos
15/12	Mesa Formación
18/12	Mesa de Trabajo Formación (Jefes de Carrera ENAC)
22/12	Mesa de Validación Técnica

22 de diciembre

Cierre técnico del Proyecto

10 Entrevistas a informantes claves

8 Instituciones participantes

2 Entrevistas a expertos en infancia

2 Reuniones con académicos y mundo formativo

9 Mesas Técnicas

Proyecto de Competencias – Nuevos Futuros

PARTICIPANTES DE LAS MESAS TÉCNICAS Y OSCL

EMPLEADORES

- ✓Fundación de Beneficencia de Hogar de Cristo
- ✓Centro de Trastornos del Movimiento CETRAM
- ✓Aldeas Infantiles SOS (Nuevos Futuros)
- ✓Banco BCI (Nuevos Futuros)
- ✓Corporación Crecer Mejor (CCM)

TRABAJADORES

- ✓Sindicato Hogar de Cristo Santiago
- ✓Sindicato Hogar de Cristo Concepción

SECTOR PÚBLICO

- ✓Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA)
- ✓Servicio Nacional de Menores (SENAME)
- ✓Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género (SERNAMEG)
- ✓Servicio Nacional de la Discapacidad (SENADIS)

OTROS

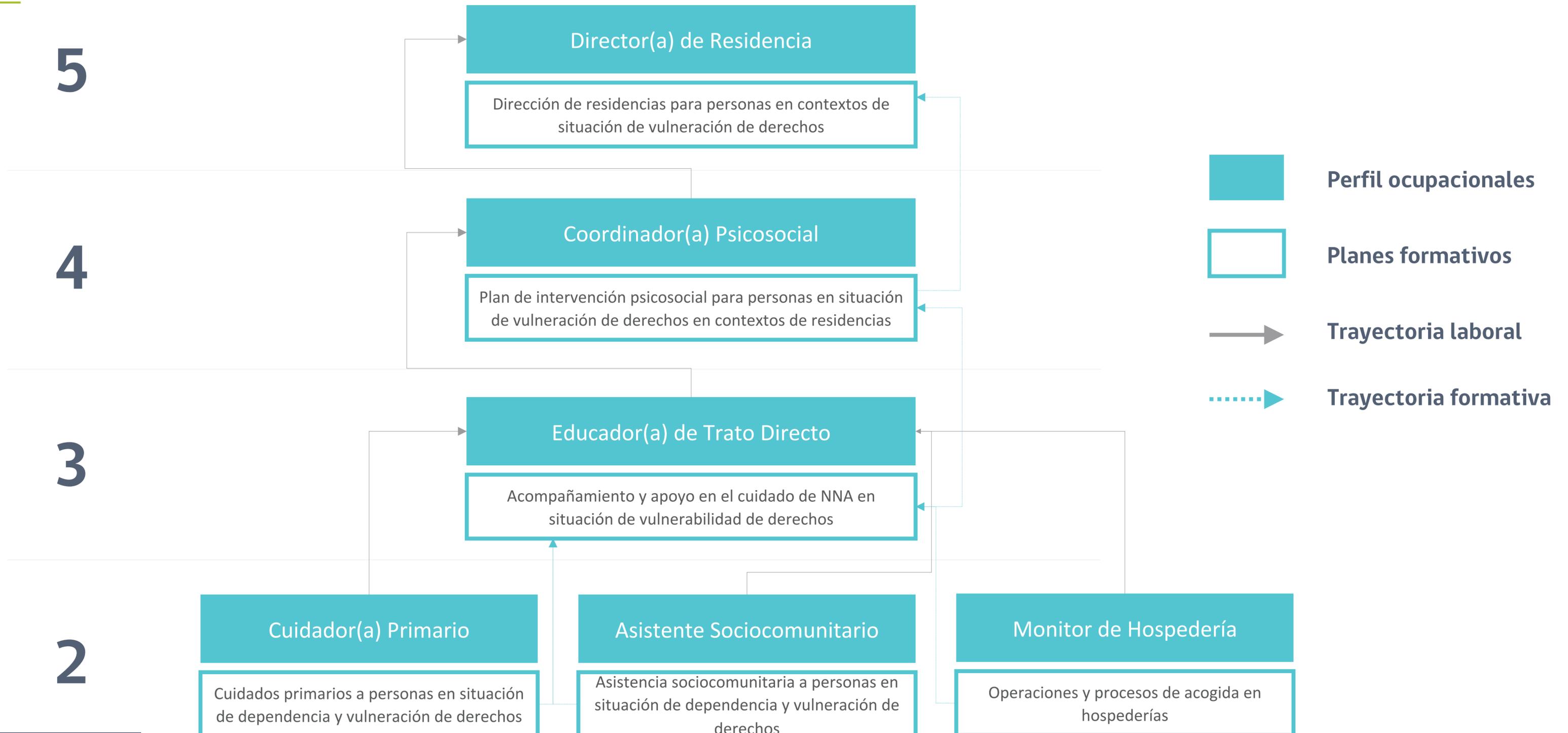
- ✓Centro de Formación Técnica ENAC
- ✓Escuela de Trabajo Social PUC
- ✓UNICEF

RESULTADOS DEL PROYECTO

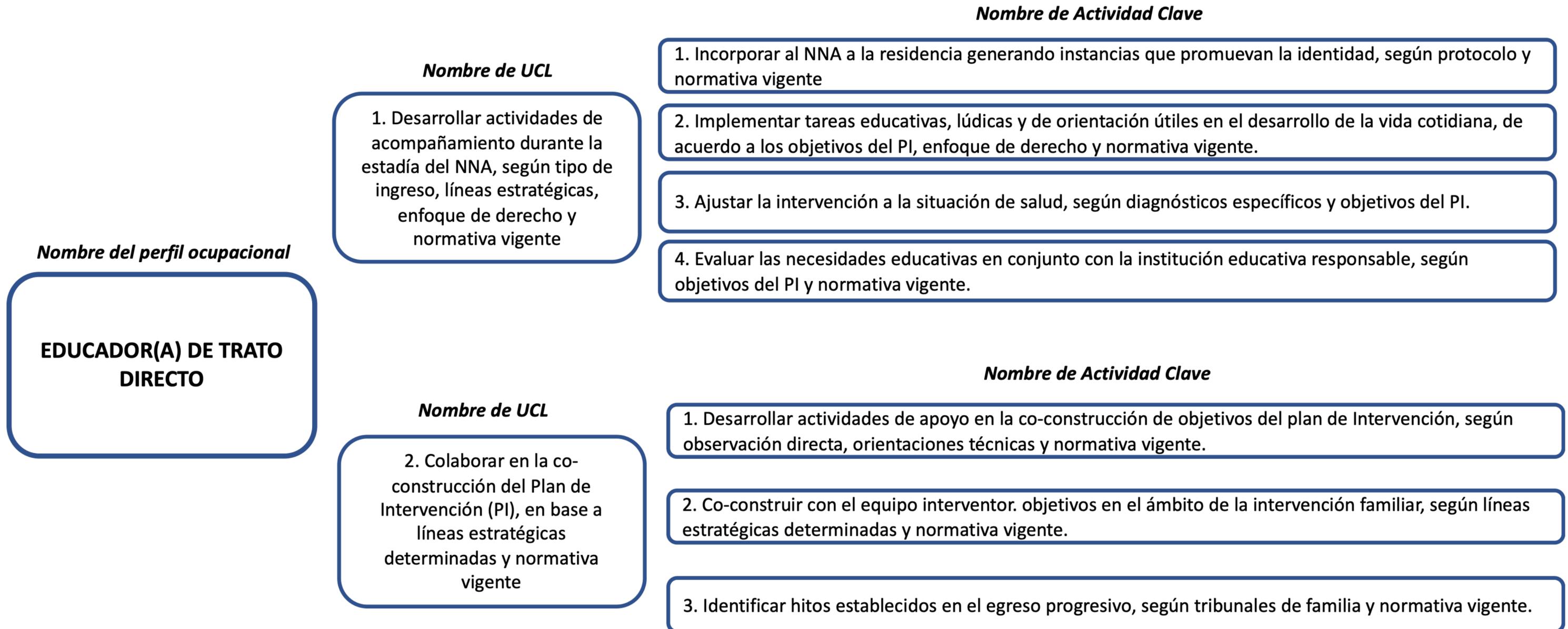
Resultados

- Luego de entrevistas, mesas técnicas y de validación, se logró la actualización del perfil de Asistente Socioeducativo, renombrado como **Educador(a) de Trato Directo** y el levantamiento de dos nuevos perfiles ocupacionales: **Coordinador(a) Psicosocial** y **Director(a) de Residencia**. Todos ellos disponibles desde junio de 2021 en el Catálogo Nacional de Competencias Laborales de ChileValora.
- Además, se elaboraron tres planes formativos (uno por cada perfil), los que se encontrarán disponibles en el Catálogo Nacional de Planes Formativos de SENCE.
- Finalmente, se actualizó la ruta formativo-laboral del sector según los nuevos perfiles.
- De esta forma, este proyecto disponibiliza estándares laborales para las residencias de protección y cuidado de Niños, Niñas y Adolescentes, para los organismos asociados y las diferentes instituciones que empleen trabajadores en estos cargos, además de estándares formativos que posibiliten capacitar o nivelar a los trabajadores.

Ruta formativo-laboral



1: Educador(a) de Trato Directo



1: Educador(a) de Trato Directo

PLAN FORMATIVO 1

EDUCADOR(A) DE TRATO DIRECTO

Acompañamiento y apoyo en el cuidado de niños, niñas y adolescentes en situación de vulneración de derechos



MÓDULO 1
Introducción



MÓDULO 2
Proceso de ingreso y acogida en residencias



MÓDULO 3
Definición de información clave para objetivos del plan de intervención



MÓDULO 4
Acompañamiento en el desarrollo del plan de intervención en actividades cotidianas



MÓDULO 5
Procesos participativos en la preparación de egresos del NNA



MÓDULO 6
Procedimientos de emergencia y gestión del bienestar

2. Coordinador(a) Psicosocial

PERFIL 2

Nombre del perfil ocupacional

**COORDINADOR(A)
PSICOSOCIAL
(1° parte)**

Nombre de UCL

1. Gestionar estadía del NNA, según enfoque de derechos, enfoque de bienestar y normativa vigente

Nombre de Actividad Clave

1. Recopilar antecedentes a través de plataformas y documentación, según normativa vigente.
2. Desarrollar actividades durante la estadía en residencia del NNA, según protocolos establecidos y normativa vigente.
3. Coordinar canales de información con personas vinculadas en algún ámbito del desarrollo del niño, niña o adolescente (NNA), de acuerdo al enfoque de derecho y normativa vigente.

Nombre de UCL

2. Planificar la co-construcción de la Intervención personalizada, según diagnóstico, antecedentes, necesidades especiales y normativa vigente

Nombre de Actividad Clave

1. Determinar líneas estratégicas de intervención, de acuerdo a diagnóstico, antecedentes, necesidades especiales y normativa vigente.
2. Planificar la evaluación integral y retroalimentación del plan de Intervención, según necesidades especiales y normativa vigente.

2. Coordinador(a) Psicosocial

PERFIL 2

Nombre del perfil ocupacional

**COORDINADOR(A)
PSICOSOCIAL
(2° parte)**

Nombre de UCL

3. Gestionar plan de intervención (PI), según lineamientos establecidos, orientaciones técnicas y normativa vigente

Nombre de UCL

4. Coordinar proceso de pre egreso y egreso de la residencia, según protocolos y normativa vigente

Nombre de Actividad Clave

1. Coordinar estadía en la residencia y vinculación a la red de servicios sociocomunitarios, según protocolos y normativa vigente. .
2. Gestionar el proceso jurídico asociado al cuidado alternativo residencial, de acuerdo a tribunal de justicia, enfoque de derechos y normativa vigente.
3. Identificar las necesidades educativas de la persona, de acuerdo al nivel de conocimiento adquirido en los procesos educativos formales, ley general de educación y normativa vigente.
4. Evaluar plan de intervención en todos sus ámbitos, de acuerdo a orientaciones técnicas y normativa vigente.

Nombre de Actividad Clave

1. Elaborar hitos establecidos para el egreso progresivo, de acuerdo a el desarrollo de PI, tribunales de justicia y normativa vigente.
2. Co-crear actividades de preparación de egreso para quienes permanecen en la residencia, según protocolos y orientaciones técnicas.
3. Desarrollar instrumentos de evaluación integral, según orientaciones técnicas y normativa vigente.

2. Coordinador(a) Psicosocial

PLAN FORMATIVO 2

COORDINADOR(A) PSICOSOCIAL

Coordinación y aplicación de plan de intervención psicosocial para niños, niñas y adolescentes en situación de vulneración de derechos.



MÓDULO 1

Gestión de procesos de ingreso y acogida en residencias para NNA.



MÓDULO 2

Elaboración plan de intervención de NNA en residencias.



MÓDULO 3

Implementación de planes de intervención de NNA en residencias.



MÓDULO 4

Procesos participativos y gestión de egresos de NNA en residencias.

3. Director(a) de Residencia

PERFIL 3

Nombre del perfil ocupacional

DIRECTOR(A) DE RESIDENCIA

1. Garantizar el funcionamiento de la residencia y desarrollo de sus trabajadores/as asegurando el bienestar de las familias y NNA, según las estándares de calidad, enfoque de derecho y normativa vigente.

Nombre de UCL

2. Evaluar de manera continua la co construcción e implementación del Plan de Intervención (PI), de acuerdo a orientaciones técnicas, estándares de calidad y normativa vigente.

Nombre de UCL

3. Administrar los recursos y liderar al equipo interventor y sus actividades, de acuerdo a protocolos, estándares de calidad y normativa vigente.

1. Coordinar estadía incorporando al equipo interventor, NNA residentes, NNA que ingresa y su familia asegurando el bienestar, de acuerdo a protocolos, enfoque de derechos y normativa vigente.

Nombre de Actividad Clave

2. Asegurar el bienestar y buen clima dentro de la residencia, según protocolos, orientaciones técnicas y normativa vigente.

1. Asegurar los elementos necesarios para el desarrollo e implementación del plan de intervención según orientaciones técnicas, estándares de calidad y normativa vigente..

2. Acompañar al equipo interventor en la co-construcción e implementación del Plan de Intervención, de acuerdo a orientaciones técnicas, estándares de calidad y normativa vigente.

3. Dirigir proceso de pre-egreso y egreso, según protocolo, tribunales de familia y normativa vigente.

Nombre de Actividad Clave

1. Supervisar las actividades de la residencia, de acuerdo a protocolos y normativa vigente.

2. Gestionar área administrativa, desarrollo de personas, según controles de gestión, estándares de calidad y normativa vigente.

3. Director(a) de Residencia

PLAN FORMATIVO 3

DIRECTOR(A) DE RESIDENCIA

Dirección de residencias de protección a niños, niñas y adolescentes en situación de vulneración de derechos.



MÓDULO 1

Coordinación del ciclo de residencia



MÓDULO 2

Gestionar implementación del plan de intervención en residencias



MÓDULO 3

Administración de residencias

Desafíos futuros

- Promover la acreditación de Centros de Evaluación y Certificación de Competencias Laborales para que puedan evaluar y certificar estos perfiles ocupacionales.
- Incorporar la certificación de competencias (especialmente en el estamento de Educadores/as de Trato Directo) en el reglamento de la Ley 21.302 que crea el Servicio Nacional de Protección especializada a la Niñez y Adolescencia o promover su incorporación en bases de licitación para organismos y residencias (ejemplos casos conductores de RED y manipuladoras de alimentos de JUNAEB).
- Estimular el financiamiento para la formación y certificación de los trabajadores de residencias de protección de niños, niñas y adolescentes.



Proyecto de Competencias Laborales: Nuevos Futuros

Álvaro Aguilar Huerta

Sub-Jefe de Relaciones Institucionales y Comunicaciones

COMISIÓN SISTEMA NACIONAL DE
CERTIFICACIÓN DE COMPETENCIAS
LABORALES

@ChileValora



MIRAFLORES #130, PISO 8, SANTIAGO
600 300 1999
WWW.CHILEVALORA.CL